



# Kom naar de relatiedag van Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN)

**ZIEN WAT TELT, DOEN WAT HELPT –  
SAMEN WERKEN AAN MAATSCHAPPELIJKE IMPACT**

Op 12 maart 2026 organiseert Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) haar strategische relatiedag in de ReeHorst in Ede. Een dag vol ontmoeting, inspiratie en verdieping, met als thema *Zien wat telt, doen wat helpt*.

“De samenleving verandert razendsnel,” zegt Esther de Leeuw, directeur-bestuurder van BIDN. “Samen met gemeenten en ketenpartners staan we voor dezelfde opgave: hoe zorgen we dat inwoners tijdig de juiste hulp krijgen? Dat vraagt niet alleen om betrouwbare informatie, maar vooral om samenwerking en inzicht in wat nodig is.”

#### VAN GEGEVENSVERWERKER NAAR SAMENWERKINGSPARTNER

Een aantal jaar geleden was BIDN voor veel gemeenten nog een relatief onbekende speler. “We werden enkel gezien als verwerker van gegevens, niet als partner in maatschappelijke

vraagstukken,” vertelt Esther. “Die tijd ligt achter ons. Steeds meer partijen zien hoe onze informatiedienstverlening bijdraagt aan een betere uitvoering en aan beleid dat werkt voor mensen.” Juist daarom is het volgens haar belangrijk om actief de verbinding te zoeken. “We willen laten zien wat we doen, maar ook leren van anderen. Want alleen door kennis te delen en samen te werken, komen we verder.”

#### EEN DAG VOL VERDIEPING

De relatiedag biedt een mix van een inspirerend plenair programma en praktijkgerichte deelsessies. Het programma brengt

bestuurders, beleidsmakers en uitvoeringsprofessionals uit het sociaal domein samen rondom urgente thema's als bestaanszekerheid, schulden, zorg, werk en onderwijs.

Plenaire sprekers zijn onder meer Eva Heijblom (directeur-generaal Digitalisering, BZK), Arre Zuurmond (voormalig regeringscommissaris Informatiehuishouding), Ruud van de Tillaar (directeur NVVK), Duco Bannink (professor governance studies VU Amsterdam), Ton Bogerd (directeur Vecozo) en Sebastiaan van 't Erve (IT-politicus 2024). Zij geven elk vanuit hun eigen perspectief duiding aan actuele

ontwikkelingen in het sociaal domein en de digitale overheid. “De kracht van de dag zit in de ontmoeting,” vult Monique Thijssen, portefeuillemanager Innovatie, aan. “We brengen partijen bij elkaar die elkaar niet dagelijks spreken, maar die wel werken aan hetzelfde doel: mensen verder helpen. Dat zorgt vaak voor verrassende inzichten en nieuwe verbindingen. Tegelijkertijd halen we op wat er in de praktijk leeft, koppelen we dit aan de beleidsvoornemens in Den Haag en vervullen we daarmee onze rol als brug tussen uitvoering en beleid.”

#### VAN INZICHT NAAR ACTIE

Tijdens de deelsessies maken deelnemers de vertaalslag van visie naar praktijk. De onderwerpen lopen uiteen van vakmanschap en samenwerking tot proactieve dienstverlening en toekomstbestendige zorg. “Het thema *Zien wat telt, doen wat helpt* gaat over bewust kijken: waar ligt de behoefte, wat beweegt inwoners en waar wringt het soms?” zegt Monique. “Pas als je dat scherp hebt, kun je ook echt iets doen dat helpt. Daarover gaan de gesprekken deze dag.”

#### AANZET TOT NIEUWE INITIATIEVEN

Het doel van de relatiedag is meer dan kennisdelen. BIDN wil dat de dag nieuwe samenwerkingen in gang zet. “Voor ons is de dag geslaagd als bezoekers met elkaar in gesprek gaan, ideeën uitwisselen en misschien zelfs nieuwe projecten starten,” zegt Monique. Ze verwijst naar een voorbeeld van eerder dit jaar: “Tijdens onze vorige relatiedag gaf De Haagse Beek een sessie over proactieve dienstverlening. Dat leidde tot een bezoek aan Vlaanderen, waar we leerden hoe een succesvolle pilot daar in de praktijk werkt. Zulke kruisbestuivingen zijn precies wat we beogen.”

#### WAARDEVOLLE ONTMOETINGEN

Monique benadrukt dat BIDN de relatiedag ook ziet als een plek om samen te leren. “We zijn o.a. in gesprek met organisaties als Divosa, BKWI, Nibud, de Landelijke Cliëntenraad, Stimulansz en de NVVK: niet onze directe opdrachtgevers of primaire doelgroep, maar wel partners in hetzelfde maatschappelijke speelveld. We delen de ambitie om gemeenten te ondersteunen of inwoners verder te helpen. Dat verbindt ons.”

Volgens Esther sluit dit aan bij de manier waarop BIDN werkt: “We luisteren naar signalen uit de praktijk, vertalen die naar informatiediensten en leggen steeds

#### DEELSESSIES IN VOGELVLUCHT

- **Van schuld naar toekomst – Stichting MAIT**  
MAIT laat zien hoe jongeren met schulden perspectief krijgen dankzij een aanpak die schuldsanering combineert met gedragsverandering, en zo beleid en praktijk verbindt.
- **Vakmanschap in het sociaal domein – Beroepsvereniging SAM**  
Wat hebben professionals nodig om inwoners beter te helpen? SAM en een arbeidsmarktregio tonen hoe vakmanschap, samenwerking en beleid elkaar versterken.
- **Ontsnap uit de wereld van de uitvoering – VUM Escaperoom**  
Ervaar de wereld van beleid en uitvoering rond matching naar werk in een interactieve escaperoom vol puzzels, samenwerking en inzichten in goede uitvoering.
- **Paneldiscussie proactieve dienstverlening**  
Hoe helpt informatie om inwoners sneller en gericht te ondersteunen? Experts delen ervaringen, kansen en dilemma's rond proactieve dienstverlening.
- **Van idee tot dienst – de complexiteit van informatiedienstverlening**  
Krijg een blik achter de schermen: hoe groeit een signaal uit het werkveld uit tot nieuwe dienstverlening, midden in een complex speelveld met uiteenlopende belangen?
- **De toekomst van de Wmo – samen werken aan houdbare zorg**  
VWS en BIDN laten zien hoe informatie kan bijdragen aan minder administratie, beter beleid en toekomstbestendige Wmo-zorg.
- **Schuldenknooppunt: digitaal platform voor schuldhulpverlening**  
Maak kennis met het Schuldenknooppunt. BIDN laat zien waarom dit platform wordt omarmd en hoe het gemeenten helpt in hun dubbele rol als schuldhulpverlener en schuldeiser.

de link naar maatschappelijke impact. Daarvoor heb je elkaar nodig: uitvoerders en beleidsmakers.”

#### SAMEN WERKEN AAN EEN STERKE INFORMATIEKETEN

Esther benadrukt dat samenwerking essentieel is om maatschappelijke opgaven op te lossen. “We zien dat gemeenten, uitvoeringsorganisaties en kennispartners elkaar steeds vaker opzoeken. Die beweging willen we versterken. Want alleen met elkaar kunnen we de informatieketen betrouwbaar, transparant en toekomstbestendig houden.”

#### EEN UITNODIGING OM ERBIJ TE ZIJN

De relatiedag biedt ruimte voor ontmoeting, reflectie en inspiratie. “Het is een dag om kennis te delen, te luisteren en nieuwe ideeën op te doen,” zegt Monique. “Een moment waarop professionals uit het sociaal domein – van beleidsmakers, bestuurders tot managers – elkaar ontmoeten en samen stilstaan bij onderwerpen die ons allen raken” Esther vult aan: “Het belooft een inspirerende dag te worden, met afwisselende deelsessies, interessante keynote-sprekers en volop

gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. Meld je daarom nu al aan en schrijf je in voor een deelsessie naar keuze.”

#### RELATIEDAG BIDN

12 maart 2026, ReeHorst Ede  
Aanmelden kan via de [website](#) of via de QR code:



**BIDN – Betrouwbare informatie,  
Maatschappelijke impact.**